

Договор No- SN _____

об оказании услуг по регистрации доменных имен

г. Москва

" ____ " _____ 20__ г.

(Фамилия, Имя, Отчество)

именуем___ в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «СэйлНэймс» (ООО «СэйлНэймс»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Серебряковой Елены Беаты Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор об оказании услуг по регистрации доменных имен (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно Перечню предоставляемых услуг (Приложение №1), Тарифам на услуги (Приложение №2), Согласию на обработку персональных данных (Приложение №3), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Услуги, поименованные в Приложении №1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Правилах оказания соответствующих услуг, перечисленных в Приложении №1. Все Правила оказания услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора (приложениями к нему) и обязательны для исполнения Сторонами.

Публикуемые на web-сервере Исполнителя www.saleNames.ru инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Правилами соответствующих услуг, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов) обязательны для исполнения.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

1.3.1. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

Предварительная оплата за услуги производится Заказчиком со ссылкой на номер Договора, присвоенный Исполнителем после заполнения Заказчиком анкеты. Фактом поступления оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж из банка Исполнителя.

1.3.2. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме, либо соответствующий запрос Заказчика, направленный с паролем Заказчика посредством клиентского интерфейса на web-сервере Исполнителя.

1.3.3. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное Заказчиком в адрес Исполнителя уведомление о приеме услуг по установленной Исполнителем форме.

1.4. Заказчик соглашается и признает:

- порядок изменения условий Договора, приложений и инструкций, определенный в разделе 4 настоящего Договора;
- что внесение Исполнителем изменений в текст настоящего Договора, приложений, инструкций влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст настоящего Договора, приложений, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 4 настоящего Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выполнять условия настоящего Договора, приложений и инструкций.

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги, оговоренные Договором и заказанные им надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Договора.

2.1.4. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на web-сервере Исполнителя в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до момента наступления перерывов. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 10 суток в течение одного календарного года.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, приложений и инструкций.

2.2.2. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

2.2.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (логина и пароля для доступа в клиентский интерфейс Заказчика на web-сервере Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с их утратой.

2.2.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

2.2.5. Самостоятельно следить за текущим состоянием информации об объектах, обслуживаемых по настоящему Договору, в т.ч. о доменных именах.

2.2.6. Самостоятельно следить за состоянием Личного счета по настоящему Договору.

2.2.7. Заказчик обязан самостоятельно совершить все действия, необходимые для оказания услуги по продлению действия ранее оказанной услуги (перерегистрации (продлению) доменного имени и др.), а именно:

- обеспечить наличие на Личном счете Заказчика средств, достаточных для оплаты услуги;

- оставить в клиентском интерфейсе Заказчика соответствующее распоряжение на продление (установка отметки/галочки «продлить») либо установить опцию «автопродление» в соответствии с инструкциями Исполнителя.

2.2.8. Отсутствие со стороны Заказчика действий, указанных в п. 2.2.7. Договора, может являться причиной неполучения Заказчиком услуги. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за все возможные негативные последствия неполучения Заказчиком соответствующей услуги.

2.2.9. Не размещать на ресурсах Исполнителя информацию или программное обеспечение, попадающие под ограничения государственных органов власти.

2.2.10. Являясь юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем направлять в адрес Исполнителя полученные от него и подписанные со своей стороны экземпляры актов, подтверждающих сдачу-приемку услуг по Договору, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения акта. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения акта. При неполучении мотивированного отказа от подписания или возражений по акту в течении 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправления акта, услуги, оказанные Исполнителем Заказчику, считаются принятыми Заказчиком и выполненными с надлежащим качеством и в полном объеме.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными в Приложении №2 к Договору.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем. Полный перечень возможных способов оплаты указан на веб-сервере Исполнителя.

3.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

3.4. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер его Договора с Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

3.5. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на Личном счете Договора Заказчика. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации его личного счета при использовании индивидуального пароля по настоящему Договору.

3.6. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о нежелании по каким-либо причинам осуществлять заказ услуг Исполнителя производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 30 (тридцать) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

3.7. Для случаев перехода на новые тарифные планы приложениями к Договору могут устанавливаться иные правила зачета и/или возврата уплаченных за услуги средств.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных по каналам связи, а также размещенных на веб-сервере Исполнителя по адресу: www.saleNames.ru наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- уведомления о расторжении Договора;

- обмен претензиями;

- возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Заказчиком;

4.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это контактные (указанные в настоящем Договоре) адреса электронной почты. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю через клиентский интерфейс на веб-сервере Исполнителя с использованием пароля Заказчика, либо посредством подачи Исполнителю официального письма об изменении реквизитов Заказчика.

4.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

4.4. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

4.5. Исполнитель вправе напоминать Заказчику о необходимости оплаты услуг, если денежные средства на Личном счете Заказчика близки к исчерпанию. Напоминание направляется Заказчику по электронной почте.

4.6. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на web-сервере Исполнителя по адресу www.salenames.ru.

4.7. Изменения, указанные в п.4.6., вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, направленном Исполнителем путем опубликования на web-сервере Исполнителя по адресу: www.salenames.ru, если Правилom соответствующей услуги не установлено иное.

Заказчик обязуется посещать веб-сервер Исполнителя по адресу www.salenames.ru не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и (или) Приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.

4.8. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.4.6, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика - он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу, официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

4.9. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

4.10. Настоящий Договор и все приложения могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде в 2 (двух) экземплярах по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату их оформления Исполнителем.

4.11. Настоящий договор, приложения и инструкции могут быть переведены Исполнителем на английский язык. В случае разночтения русского и английского текста Договора, приложений и инструкций, приоритет имеет текст Договора, приложений и инструкций на русском языке.

4.12. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сервере Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на веб-сервере Исполнителя www.salenames.ru.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им в целях исполнения Договора информации и своевременность ее предоставления.

5.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, изложенных в пп. 2.2.1. – 2.2.10. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг. Такой отказ приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Исполнителя от настоящего Договора в соответствии с п. 7.2. Договора.

5.4. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных и действий, совершенных через web-сервер Исполнителя с использованием авторизационных данных Заказчика, в том числе изменения личных настроек и иных действий, которые могут повлечь финансовые, юридические, либо технические последствия.

5.5. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, не может превышать суммы, равной стоимости неокказанной, оказанной не в полном объеме либо с ненадлежащим качеством услуги в соответствии с действующими на момент заказа услуги Тарифами.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком законодательства РФ.

5.7. В случае, когда Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) Заказчика, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные Заказчиком, Заказчик обязан выплатить Исполнителю суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, а также причиненные Исполнителю убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения любым из способов, указанных в п.1.3. настоящего Договора, является бессрочным и действует до момента расторжения договора по инициативе одной из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой стороны не менее чем за десять (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, в соответствии с условиями Договора либо по обоюдному согласию. Приложениями или дополнительными соглашениями к Договору Сторонами могут быть установлены иные сроки действия Договора или отдельных приложений к нему.

7.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

7.2.1. По инициативе любой из Сторон – при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон или в случае, предусмотренным разделом 6 настоящего Договора.

7.2.2. По письменному соглашению Сторон.

7.2.3. По инициативе Исполнителя:

- при нарушении Заказчиком условий п.п. 2.2.1- 2.2.10. настоящего Договора либо приложений к Договору.

- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю и/или третьим лицам.

- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 3 к Договору) в простой письменной форме.

7.2.4. По инициативе Заказчика в любое время, при этом остаток неиспользованных Заказчиком по Договору денежных средств Исполнитель обязуется возвратить Заказчику при направлении Заказчиком соответствующего заявления, содержащего его банковские реквизиты.

7.2.5. В соответствии с п.4.8. настоящего Договора.

7.2.6. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

8.2. Указанное в п.8.1. настоящего Договора положение не применяется:

- к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

- к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

8.3. Распространение информации неопределенному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим договором случаях.

8.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

8.7. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора

8.8. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

8.9. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

8.10. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие содержится в приложениях к Договору. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлен путем направления Исполнителю официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой расторжение Договора.

8.11. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на web-сервере Исполнителя.

8.12. Правом, регулирующим отношения Сторон по настоящему Договору, является законодательство Российской Федерации.

8.13. С даты вступления Договора в силу вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «СэйлНэймс»
ИНН/КПП:	7705693660/770501001
ОГРН:	1057748734064
Юридический адрес:	115093, г. Москва, ул. Б. Серпуховская, д.44, эт.3, Пом.І, Ком.19, РМ И2
Почтовый адрес:	105187, г. Москва, а/я 44, ООО «СэйлНэймс»
Наименование банка:	Ф-л Московский №2 ПАО Банк «ФК Открытие» г. Москва
БИК:	044525297
Расчетный счет:	40702810395020030251
Корреспондентский счет:	30101810945250000297
Е-mail (канал связи):	mailbox@salenames.ru
Телефон:	+7 495 7258850
Факс:	+7 499 6782182

Заказчик:

Фамилия, имя, отчество	
Паспорт (номер, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе, адрес регистрации):	
ИНН	
Почтовый адрес:	
Телефон:	
Е-mail (канал связи):	

От имени исполнителя:
Генеральный директор
ООО «СэйлНэймс»

_____/Е.А. Серебрякова/

От имени заказчика:

_____/_____/_____

Дата оформления договора в письменной форме:

" ____ " _____ 20__ г.

" ____ " _____ 20__ г.